

令和8年カスハラ対策義務化！

今知るべき

カスハラ対策 特別セミナー開催

2026 1月24日 土

無料
開催

※東京都のカスハラ対策奨励金を活用しています

時間 13:30-15:30 (開場:13:00~)

開催場所 東京都港区三田 弘法寺

対象 東京都の訪問看護ステーションの経営者、管理者

本セミナーでは、現場で必ず役立つカスハラ対策の基本から、おひとり様に多い複雑ケースの理解、さらに終活・エンゼルケアの要点までをまとめて学べます。
経営者・管理者として、知らなかったですまされない組織とスタッフを守るためのヒントをお届けします。
ぜひご参加下さい。

第1部

おひとり様がカスハラするケース

講師：都民シルバーサポートセンター大西講師



第2部

終活と葬儀、エンゼルケアについて

講師：おくりびとアカデミー 講師



第3部

カスタマーハラスメント対策について

講師：訪問看護支援協会 坪田理事



カスハラとは？

利用者による暴言・不当な要求などで職場環境を害する迷惑行為

今、現場では
カスハラ対策が急務！

- ✓ 職員の離職が増え、人材確保が困難に
- ✓ サービス品質や利用者満足度の低下
- ✓ 事業所の評判や信用問題も

さらに、東京都では2025年に
カスハラ対策が義務化

参加特典

すぐに現場で活用できる実用書類を
受講者全員にプレゼント！

- ✓ カスハラ対策マニュアル
- ✓ 利用者家族向けカスハラ注意書面

※参加できない方は後日アーカイブ配信をします。

一般社団法人
訪問看護支援協会

東京都港区浜松町2丁目2番15号
浜松町ダイヤビル2F
公式サイト：kango.or.jp

セミナー申込

